



# Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Cestovní pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi cestovní kancelář/cestovní agenturou (dále také jen „**CK/CA**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „**VPP CP**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

## Informace o produktu

Cestovní pojištění nabízí finanční zajištění a řadu dalších služeb pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí a může zahrnovat následující pojištění:

### Pojištění léčebných výloh

Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči v případě onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, tj. náklady na ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou také **asistenční služby**, tj. organizování pomoci pojištěnému v případě nouze (např. zajištění vyšetření lékařem, repatriaci zpět do České republiky).

### Pojištění úrazu

Pojištění poskytuje finanční odškodnění pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (denní odškodné) a dále nabízí jednorázové odškodné pro případ hospitalizace.

### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění poskytuje ochranu pro případ, když pojištěný způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku.

### Pojištění zavazadel

Pojištění nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.

### Pojištění přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění zavazadel, zpoždění letu

Z pojištění se hradí náklady:

- za nevyčerpané cestovní služby, pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty,
- za náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy,
- na pořízení náhradních věcí osobní potřeby z důvodu zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin,
- za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel z důvodu zpoždění letu nejméně o 6 hodin.

### Pojištění stornopoplatek

Pojištění nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit ze závažných důvodů (např. onemocnění, přírodní katastrofa).

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Vyluky jsou uvedeny ve VPP CP v článku nazvaném vyluky z pojištění a omezení pojistného plnění.
- Pojištění se vztahuje na provozování Zimních a Rizikových sportů, pouze pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě. V pojistných podmínkách jsou dále specifikovány sporty, které jsou z pojištění vyloučeny, tzv. Nepojistitelné sporty.
- V případě ošetření zubů v důsledku akutní bolesti poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do limitů uvedených v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 24 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické

onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.

- V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.
- Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistné hradí pojistitelé pojistník, tj. CK/CA.
- Pojištěný hradí pojistníkovi za sjednané pojištění poplatek za pojištění. O nároku na poplatek za pojištění, jeho výši a podmínkách jeho placení budete informováni pojistníkem před sjednáním pojištění.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.
- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, žádost o zrušení pojištění je adresována pojistníkovi a pojištění zaniká dnem jejího doručení pojistníkovi.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

### Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).
- Cestovní pojištění lze sjednat u pojistitele i samostatně. Bližší informace o cestovním pojištění sjednaném samostatně lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

##### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

##### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

##### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Pojistník

Název/Jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail